

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Az Adatkezelő

Cloudent Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1027 Budapest, Liphay utca 3.

Képviseli: Boegi Kristóf László ügyvezető

e-mail: support@cloudent.hu

2. Az egyes adatkezelések

Adatok	Adatkezelési cél	Megőrzési idő	Adatkezelés jogalapja	Jogok
Megrendeléskor megadott személyes adatok: <i>név, e-mail cím</i>	Szerződés teljesítése és a visszakereshetőség biztosítása	5 év	A szerződés teljesítéséhez és az igényérvényesítési határidőn belüli megőrzéshez fűződő jogos érdekünk. Az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhatsz az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. [GDPR 6. cikk (1) bek. f.)]	4.2.,4.3.,4.5, 4.7.
Profil alap adatok: <i>név, e-mail cím, telefonszám, jelszó</i>	A profil elérésének biztosítása	Törlési igény teljesítéséig	A szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdekünk. Az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhatsz az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. [GDPR 6. cikk (1) bek. f.)]	4.2.,4.3.,4.5, 4.7.
Ügyfélszolgálati beszélgetés rögzítése: <i>hang, beszélgetés során megosztott személyes adatok</i>	A munkatársaink munkájának ellenőrzése és kommunikációs gyakorlatának fejlesztése, a panaszkezelés egyszerűsítése, és ezáltal az ügyfélelégedettség növelése.	3 hónap	A minőségbiztosításhoz és a visszakereshetőséghez fűződő jogos érdekünk. Az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhatsz az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. [GDPR 6. cikk (1) bek. f.)]	4.2.,4.3.,4.5, 4.7.
Cégek kapcsolattartóinak elérhetősége:	Üzleti kapcsolattartás	Az üzleti kapcsolat fennállásáig vagy	A kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekünk. Az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhatsz az 1. pontban	4.2.,4.3.,4.5, 4.7.

név, munkakör, e-mailcím, telefonszám		a kapcsolattartó személy változásáig	jelzett elérhetőségeink valamelyikén. [GDPR 6. cikk (1) bek. f.)]	
E-mailben, levélben és chatben megadott személyes adatok: név, lakcím, e-mailcím, megadott egyéb személyes adat	A megkeresések megválaszolása és panaszkezelés	5 év	Hozzájárulás , amelyet a megkeresés megküldésével adsz meg. A hozzájárulás bármikor visszavonható az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. [GDPR 6. cikk (1) bek. a.)]	4.1.-4.6.
Visszahívás kérése: név, telefonszám	Visszahívás teljesítése	Visszahívásig	Hozzájárulás , amelyet a kérés megküldésével adsz meg. A hozzájárulás bármikor visszavonható az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. [GDPR 6. cikk (1) bek. a.)]	4.1.-4.6.
Közösségi oldalakon megadott adatok: profil adatok	Tájékoztatás az aktuális hírekről	A követés megszüntetéséig (leiratkozásig)	Hozzájárulás , amelyet a követéssel adsz meg. A hozzájárulás bármikor visszavonható leiratkozással. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. [GDPR 6. cikk (1) bek. a.)]	4.1.-4.6.
IP cím automatikus rögzítése a honlap megtekintésekor	Az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a szolgáltatás működésének ellenőrzése, statisztika készítése	30 nap	<i>Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése alapján, a honlap megfelelő működéséhez fűződő jogos érdekünk. Az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhatsz az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. [GDPR 6. cikk (1) bek. f.)]</i>	4.2.,4.3.,4.5, 4.7.
Kiállított számlán esetlegesen szereplő személyes adatok	Jogszabályi kötelezettség teljesítése	8 év	Jogi kötelezettség teljesítése. A számlázást követően az adójogi és számviteli előírások ¹ miatt szükséges a megőrzés.	4.2.,4.3., 4.5.

¹ A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján „A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.”

természetes személy adatai esetén (név, lakcím)			Az adatok megadása nélkül a megrendelés teljesítése nem lehetséges. [GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pont]	
---	--	--	--	--

Minden a Szoftverben a felhasználó által rögzített személyes adat esetén (beteg adatok, munkatársak adatai) a Felhasználó adatfeldolgozójaként járunk el a Felhasználó utasításai szerint.

3. Adatfeldolgozók és egyéb adatkezelők

3.1. Adatfeldolgozók és al-adatfeldolgozók

- ✓ A honlap tárhelyszolgáltatását és a chat alkalmazást a **Wix.com** (Wix.com Ltd.; székhely: 40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv 6350671, Israel) biztosítja. Az adattovábbítás megfelelőségét az Általános Adatvédelmi Kikötések alkalmazása garantálja.;
- ✓ A Szoftver tárhelyszolgáltatását az **Amazon Web Services EMEA SARM** (székhely: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg) biztosítja;
- ✓ Átutalás esetén a számláink kiállítása során a **Billingo** (Billingo Technologies Zrt.; székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6.) rendszerét használjuk;
- ✓ A fizetési szolgáltató a **Braintree** (PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., székhely: 22-24, Boulevard Royal, L - 2449 Luxembourg) biztosítja;
- ✓ A telefonhívásokhoz és rögzítésükhöz a **Zadarma** (IP Telecom Bulgaria LTD; székhely: floor 2, 2 Vasil Aprilov, Burgas, Bulgaria – 8000) rendszerét használjuk;
- ✓ A távoli hozzáférésekhez a **TeamViewer** (TeamViewer Germany GmbH, székhely: Bahnhofplatz 2, 73033 Göppingen)rendszerét használjuk;
- ✓ A felhasználóknak szóló hírlevelek küldéséhez a **Mailchimp** rendszerét használjuk (The Rocket Science Group, LLC; székhely: 675 Ponce de Leon Ave NESuite 5000 Atlanta, GA 30308 USA) Az adattovábbítás megfelelőségét az Általános Adatvédelmi Kikötések alkalmazása garantálja;
- ✓ A sales tevékenységünkhöz a **Hubspot** rendszerét használjuk (Hubspot Inc, székhely: 25 First Street, 2nd Floor. Cambridge, MA 02141. United States) Az adattovábbítás megfelelőségét az Általános Adatvédelmi Kikötések alkalmazása garantálja.

3.2. Egyéb adatkezelők

- ✓ A bankkártyás fizetést a **Braintree** (PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., székhely: 22-24, Boulevard Royal, L - 2449 Luxembourg <https://www.braintreepayments.com/hu/legal/braintree-privacy-policy>) biztosítja
- ✓ A könyvelési feladatokat **Cont-Roll Pont Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2144 Kerepes, Rózsavölgyi út 16.) látja el.
- ✓ A rendszer által biztosított kötelező adattovábbítások címzettjei külön adatkezelők:
 - **EESZT:** Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (Állami Egészségügyi Ellátó Központ, székhely: 1125 Budapest, Diós árok 3.; <https://www.eeszt.gov.hu/hu/adatvedelem>)
 - **NAV:** Nemzeti Adó és Vámhivatal (székhely: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2; <https://www.nav.gov.hu/nav/adatvedelem/adatvedelem.html>)
 - **NEAK:** Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (székhely: 1139 Budapest, Váci út 73/A; http://www.neak.gov.hu/felso_menu/rolunk/kozerdeku_adatok/tevekenysegre_mukodesre_vonatkozó_adatok/adatvedelem)
- ✓ A közösségi oldalakat üzemeltető cégek külön adatkezelők:

- **facebook és Instagram** (Facebook Ireland Ltd. (székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország; <https://www.facebook.com/privacy/explanation>; <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388/>)
- **Youtube** (Google Ireland Limited (székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; <https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=hu>)
- **LinkedIn** (LinkedIn Ireland Unlimited Company (cím: Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Írország; <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>)

4. A jogaid

Az adatkezelés kapcsán a 4.1.-4.7. pontokban részletezett jogok illetnek meg. Amennyiben élni szeretnél valamelyikkel, kérlek, írd meg nekünk az 1. pontban megjelölt elérhetőségek egyikére.

Azonosítás

A kérés teljesítése előtt minden esetben azonosítanunk kell Téged, ehhez elegendő pár nálunk is rendelkezésre álló személyes adatot megadnod.

A kérés megválaszolása

Az azonosítást követően – a megkeresés formájának megfelelően - levélben vagy e-mailben - nyújtunk tájékoztatást a kéréssel kapcsolatban.

Ügyintézési határidő

Legkésőbb a kérés beérkezésétől számított 1 (Egy) hónapon belül tájékoztatunk a kérésed nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható, amiről még az 1 (egy) hónapos ügyintézési határidőn belül tájékoztatunk. Az intézkedés elmaradásáról is tájékoztatunk az 1 (egy) hónapos ügyintézési határidőn belül. Ez ellen panaszt nyújthatsz be a NAIH-nál (5.1. pont), és élhetsz a bírósági jogorvoslati lehetőségekkel (5.2. pont).

Az ügyintézés díja

A kért tájékoztatás és intézkedés díjmentes. Kivételt képez az az eset, ha a kérés egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó. Ebben az esetben díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérés teljesítését.

4.1. Visszavonhatod a hozzájárulásodat

A hozzájárulásod alapján végzett adatkezelések esetén, bármikor visszavonhatod a hozzájárulásod. A visszavonás, az azt megelőző hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

4.2. Tájékoztatást (hozzáférést) kérhetsz

Tájékoztatást kérhetsz arra vonatkozóan, hogy személyes adataid kezelése folyamatban van-e, és ha igen:

- ✓ Mi a célja?
- ✓ Pontosán milyen adatok kezeléséről van szó?
- ✓ Kinek továbbítjuk ezeket az adatokat?
- ✓ Meddig tároljuk ezeket az adatokat?
- ✓ Milyen jogaid és jogorvoslati eszközeid vannak ezzel kapcsolatban?
- ✓ Kitől kaptuk az adataidat?
- ✓ Hozunk-e automatizált döntést Rád vonatkozóan a személyes adataid felhasználásával? Ilyen esetekben arról is kérhetsz tájékoztatást, hogy milyen logikát (módszert) alkalmazunk, és arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, milyen várható következményekkel jár.
- ✓ Ha azt tapasztalod, hogy adataidat nemzetközi szervezet, vagy harmadik ország (nem uniós tagállam) felé továbbítjuk, úgy kérheted annak bemutatását, hogy mi garantálja személyes adataid megfelelő kezelését.
- ✓ Kérhetsz másolatot a kezelt személyes adataidról (A további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthatunk fel.)

4.3. Helyesbítést kérhetsz

Kérheted, hogy javítsuk, illetve egészítsük ki a pontatlanul, vagy hiányosan rögzített személyes adataidat.

4.4. Kérheted személyes adataid törlését („elfeledtetését”)

Kérheted, hogy töröljük a személyes adataidat, ha:

- a) A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezeltük;
- b) A hozzájárulásod alapján végzett adatkezelések esetén;
- c) Ha megállapításra kerül, hogy a személyes adatok kezelése jogellenes;
- d) Ha a személyes adatok kezelése jogellenes;
- e) a személyes adatokat uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

A személyes adatok nem törölhetők, amennyiben azokra szükség van:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- c) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4.5. Kérheted az adatkezelés korlátozását

Kérheted az adatkezelés korlátozását, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatod a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- b) Az adatkezelés jogellenes, de ellenzed az adatok törlését, és ehelyett kéred azok felhasználásának korlátozását;

- c) Már nincs szükség a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de szükséged van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) Tiltakozol az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e.

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak a hozzájárulásoddal, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

4.6. Kérheted személyes adataid átadását (adathordozhatósághoz való jog)

A kezelt személyes adataidat géppel olvasható formátumban megkaphatod, továbbá ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbíthatod – vagy kérésedre – továbbítjuk, amennyiben az adatkezelés a hozzájárulásodon, vagy szerződéses kötelezettségen alapul és automatizált módon történik.

4.7. Tiltakozhatsz a személyes adataid kezelése ellen

Tiltakozhatsz a személyes adataid kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdeke. Ebben az esetben a személyes adatokat töröljük, kivéve, ha azok kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5. Jogorvoslati lehetőségek

5.1. Panaszt tehetsz a NAIH-nál

Amennyiben úgy ítéled meg, hogy a személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival, úgy panaszt tehetsz a Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóságnál (NAIH).

NAIH

elnök: dr. Péterfalvi Attila

levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

web: <http://naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu vagy privacy@naih.hu

5.2. Bírósághoz fordulhatsz

Amennyiben úgy ítéled meg, hogy a személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel megsértették az Adatvédelmi rendeletben foglalt jogaidat, úgy bírósághoz fordulhatsz.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat. A bírósági eljárásra a GDPR-ban foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § - 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások irányadók.

5.3. Kártérítés és sérelemdíj

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével kárt okoz, vagy az érintett személyiségi jogát megsérti, az Adatkezelőtől sérelemdíj követelhető. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

6. Adatbiztonság

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy figyelembe véve a tudomány és technológia mindenkori állását, a megvalósítás költségeit, továbbá az adatkezelés jellegét, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázat a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljuk. A személyes adatokat mindig bizalmasan, és az ellenálló képesség lehetséges maximalizálásával, probléma esetén visszaállíthatóság biztosításával kezeljük.

Utolsó frissítés: 2020. október 28.